

क्रमांक: 722/आउशि/शाखा-5'अ'/2017,
प्रति,

भोपाल, दिनांक 22 अगस्त 2018

1. कुलसचिव, समस्त पारम्परिक विश्वविद्यालय (07) म.प्र.।
2. प्राचार्य, समस्त शासकीय/अशासकीय महाविद्यालय म.प्र.।

विषय: बी.बी.ए. (टूरिज्म) एवं बी.बी.ए.(हॉस्पिटेलिटी) विषय पाठ्यक्रम के संबंध में।

संदर्भ: 1 राज्यपाल सचिवालय की अधिसूचना क्र. एफ.8-2/रा.स./यू.ए.-3/2018/1311,
दिनांक 4.8.2018

2. प्रमुख सचिव, म.प्र.शासन, पर्यटन विभाग मंत्रालय का पत्र क्र. 2942/एफ-85/
कौ.वि.प्रशि./म.प्र.टू.बो./2018, दिनांक 27.6.2018

-0-

उपरोक्त विषय एवं संदर्भ में केन्द्रीय अध्ययन मंडल द्वारा तैयार किये गये बी.बी.ए. (टूरिज्म) एवं बी.बी.ए.(हॉस्पिटेलिटी) विषय स्नातक स्तर के वार्षिक पाठ्यक्रम को सत्र 2018-19 से लागू किया जा रहा है।



(अजीत कुमार)

आयुक्त

उच्च शिक्षा, मध्यप्रदेश

पू0क्रमांक: 723 /आउशि/शाखा-5'अ'/2017,
प्रतिलिपि:-

भोपाल, दिनांक 23 अगस्त 2018

1. विशेष कर्तव्यस्थ अधिकारी मान. मंत्री/राज्य मंत्री, उच्च शिक्षा, म.प्र. शासन।
2. स्टाफ आफीसर, अपर मुख्य सचिव, म.प्र.शासन, उच्च शिक्षा विभाग मंत्रालय।
3. प्रमुख सचिव, म.प्र.शासन, पर्यटन विभाग मंत्रालय के उपरोक्त संदर्भित पत्र के परिप्रेक्ष्य में सूचनार्थ प्रेषित।
4. निज सहायक, मान. कुलपति, समस्त पारम्परिक विश्वविद्यालय (07) म.प्र.।
5. संचालक, पर्यटन बोर्ड, भोपाल की ओर आवश्यक कार्यवाही हेतु।
6. क्षेत्रीय अतिरिक्त संचालक, उच्च शिक्षा, इन्दौर/ग्वालियर/जबलपुर /सागर/रीवा/
उज्जैन/ होशंगाबाद म.प्र. की ओर सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु।
7. प्रभारी आई.टी. शाखा, उच्च शिक्षा, म.प्र. सतपुड़ा भवन, भोपाल की ओर वेबसाइट पर अपलोड करने हेतु।



आयुक्त

उच्च शिक्षा, मध्यप्रदेश

DEPARTMENT OF HIGHER EDUCATION, GOVT. OF M.P.
Under Graduate Annual Examination System Syllabus
As Recommended by Central Board of Studies and approved by the Governor of M.P.

उच्च शिक्षा विभाग, मध्यप्रदेश शासन
स्नातक कक्षाओं के लिये वार्षिक परीक्षा पद्धति के अनुसार केन्द्रीय अध्ययन मंडल
द्वारा अनुशंसित तथा मध्यप्रदेश के राज्यपाल द्वारा अनुमोदित पाठ्यक्रम
सत्र / 2018-21


Class/कक्षा

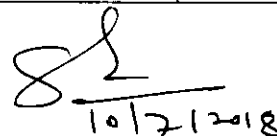
BBA 3 Years Course / बी.बी.ए. 3 वर्षीय कोर्स

SCHEME

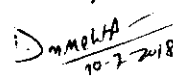
BBA 1st Year

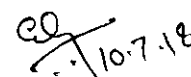
Group	Paper No. & Name	Theory Marks	Internal Assessment Marks		Total Marks
Group-I I	Paper-I Principles of Management	40	10	50	100
	Paper-II Communication Skills	40	10	50	
Group-II II	Paper-III Micro Economics	40	10	50	100
	Paper-IV Business Statistics	40	10	50	
Group-III III	Paper-V Financial Accounting	40	10	50	100
	Paper-VI Business Mathematics	40	10	50	
BBA 2nd Year					
Group-I IV	Paper-VII Marketing Management	40	10	50	100
	Paper-VIII Marketing Research	40	10	50	
Group-II V	Paper-IX Financial Management	40	10	50	100
	Paper-X Project Management	40	10	50	
Group-III VI	Paper-XI Human Resource Management	40	10	50	100
	Paper-XII Organizational Behavior	40	10	50	
BBA 3rd Year					
Group-I VII	Paper-XIII Entrepreneurial Development	40	10	50	100
	Paper-Management Information System	40	10	50	
Group-II VIII	Paper-XV Business Environment	40	10	50	100
	Paper-XVI Business Law	40	10	50	

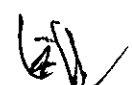

10.7.18


10/7/2018



10/7/18



10-7-2018


10-7-18

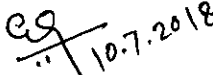


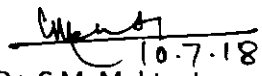
Group-III IX	Electives				
	Elective A: Marketing				
	Paper-XVII Consumer Behaviour				
	Paper-XVIII Advertising Management & Sales Promotion				
	OR				
	Elective B: Finance				
	Paper-XVII Working Capital Management				
	Paper-XVIII Corporate Taxation				
	OR				
	Elective C: HRM	40	10	50	100
Paper-XVII Human Resources Development	40	10	50		
Paper-XVIII Wages and Salary Administration					
OR					
Elective D: Tourism					
Paper-XVII Tourism & Travel Management					
Paper-XVIII Tourism Marketing					
OR					
Elective E: Hospitality					
Paper-XVII Hospitality & Food Management					
Paper-XVIII Room Division Management					
(The Student is required to select any one elective form elective A,B and C)					

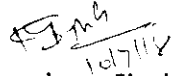

 Prof. Atul Pandey, Rewa
 Chairman, CBOS(Buss.Mgt.)

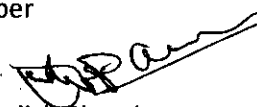

 Prof. S.K. Khatik, Bhopal
 Member



 Dr. Dharmendra Mehta, Ujjain
 Member


 Dr. Yashpal Malviya, Betul
 Member


 Dr. C.M. Mehta, Javara
 Member



 Dr. Muneshwar Singh,
 Bhopal, Member



 Dr. Jagdish Chandra Pawar,
 Mandasaur, Member



 Dr. Sanjay Jain, Bhopal
 Member

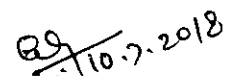
बी.बी.ए. पाठ्यक्रम में टूरिज्म एवं हॉस्पिटैलिटी की विशेषज्ञता हेतु पाठ्यक्रम निर्धारण हेतु केन्द्रीय अध्ययन मंडल की बैठक का कार्यवृत्त


1. उपरोक्त संबंध में शासन के पत्र क्रमांक 537/ 82/आउशी/शाखा -5/2017 भोपाल दिनांक 30 जून 2018 में दिये गये निर्देशानुसार वर्तमान में संचालित बी.बी.ए. पाठ्यक्रम में बी.बी.ए. टूरिज्म एवं बी.बी.ए. हॉस्पिटैलिटी की विशेषज्ञता हेतु उपर्युक्त दोनों विशेषज्ञताओं के दो दो प्रश्नपत्रों के पाठ्यक्रम की रचना अंग्रेजी एवं हिन्दी में की गई। तदनुसार बी.बी.ए. पाठ्यक्रम की संचालित स्कीम में A B एवं C समूह के बाद D एवं E समूह को सम्मिलित किया गया। निर्मित पाठ्यक्रम की प्रति आवश्यक कार्यवाही हेतु अग्रेषित है।
2. अन्य अनुशंसाएं
 - (i) बी.बी.ए. पाठ्यक्रम में सत्र 2018-19 से आधार पाठ्यक्रम सम्मिलित किये जाने की अनुशंसा की जाती है। उपरोक्त हेतु परीक्षा स्कीम एवं पाठ्यक्रम स्नातक स्तर पर बी.ए., बी.एस.सी. एवं बी.कॉम पाठ्यक्रम के अनुरूप रखा जाना उचित होगा।
 - (ii) बी.बी.ए. उत्तीर्ण छात्र-छात्राओं को एम. कॉम. पाठ्यक्रम प्रवेश दिये जाने की अनुशंसा सर्वसम्मति से की जाती है। प्रवेश हेतु अर्हता प्रतिशत शासन के नियमानुसार ही रखने की अनुशंसा की जाती है।



Prof. Atul Pandey, Rewa
Chairman, CBOS(
Buss.Mgt.)



Prof. S.K. Khatik,
Bhopal
Member



Dr. Dharmendra Mehta,
Ujjain
Member


Dr. Yashpal Malviya,
Betul
Member


Dr. C.M. Mehta, Javara
Member


Dr. Muneshwar
Singh, Bhopal,
Member


Dr. Jagdish Chandra Pawar,
Mandsaur, Member


Dr. Sanjay Jain, Bhopal
Member

4/17

Group IX Electives
Elective D: Tourism/पर्यटन
Paper XVII: Tourism & Travel Management/ पर्यटन एवं यात्रा प्रबंधन
Maximum Marks 40

UNIT – I Introduction: concepts, definitions and historical development of tourism, Tourism system & environment. Types of tourists: tourist, traveler, excursionists, form of tourism: inbound, outbound, domestic, international. Manila Declaration. Adventure Tourism and its Types.

परिचय अवधारणा, परिभाषा एवं पर्यटन का ऐतिहासिक विकास, पर्यटन पद्धति एवं पर्यावरण, पर्यटकों के प्रकार: पर्यटक, यात्री, एक दिवसीय सैलानी। पर्यटन के प्रकार आने वाले, जाने वाले पर्यटक, घरेलू, अन्तर्राष्ट्रीय पर्यटक। मनीला घोषणा। साहसिक पर्यटन एवं इसके प्रकार।

UNIT – II Introduction to demand for tourism patterns. Patterns and characteristics of the supply of tourism, Determinants and motivations of tourism demand. Impacts of tourism at the destination. Factors affecting the future of tourism business. Legal Aspects of Travel and Tourism.

पर्यटन प्रारूप के लिये मांग का परिचय, पर्यटन पूर्ति के प्रारूप एवं विशेषताएं, पर्यटन मांग का निर्धारण एवं प्रोत्साहन, पर्यटन स्थल का प्रभाव, भावी पर्यटन व्यवसाय को प्रभावित करने वाले तत्व। पर्यटन यात्रा के कानूनी पक्ष। ट्रेवल एजेंट के उत्पाद।

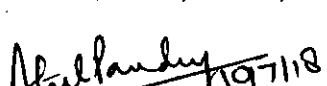
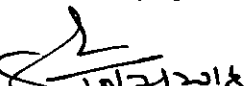
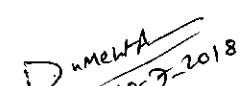
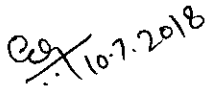
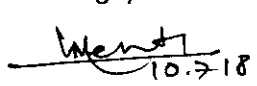

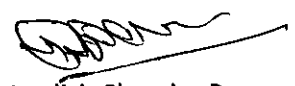
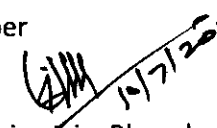
UNIT – III Brief History and development of Travel Trade in India and abroad, significance of Travel (Domestic and International). Functions of Travel Agency and Tour Operators with differentiations and inter-relationship of TA/TO, Products of a Travel Agent.

भारत में एवं भारत के बाहर यात्रा व्यापार का संक्षिप्त विकास एवं इतिहास, राष्ट्रीय एवं अंतर्राष्ट्रीय यात्रा का औचित्य, दूर संचालक एवं टूर एजेंसी के कार्य तथा इसका TA/TO से अंतर एवं संबंध।

UNIT – IV Definition, Concept and classification of tourism product. Different categories of tourism product natural and manmade. Historical buildings, gardens, museums with emphasis on India. Indian Rituals, Fairs and Festivals of India, Indian cuisine with regional variations, classical dances of India, Handicrafts & Craft Melas of India.

पर्यटन उत्पाद की परिभाषा, अवधारणा एवं विशेषताएं, भारत के संबंध में पर्यटन उत्पाद की विभिन्न श्रेणियां—प्राकृतिक एवं मानव निर्मित ऐतिहासिक भवन, उद्यान संग्रहालय। भारतीय रस्म रिवाज, भारतीय मेले एवं उत्सव, क्षेत्रीय बदलाव के साथ भारतीय भोजन, भारत के परंपरागत नृत्य भारत के हथकरघा एवं काफ़्ट मेला।


UNIT – V Importance of Geography in Tourism. Latitude, Longitude. International Data Line. How to read map – Location of tourist destinations India/world. Elements of weather and climate. Itinerary planning by Air. Factors affecting global and regional tourist movements. Time Zones, Time differences, GMT variations, concept of Elapsed time and Flying time.

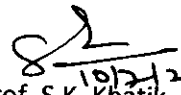
 Prof. Atul Pandey, Rewa Chairman, CBOS(Buss.Mgt.)	 Prof. S.K. Khatik, Bhopal Member	 Dr. Dharmendra Mehta, Ujjain Member	 Dr. Yashpal Malviya, Betul Member
 Dr. C.M. Mehta, Javara Member	 Dr. Muneshwar Singh, Bhopal, Member	 Dr. Jagdish Chandra Pawar, Mandsaur, Member	 Dr. Sanjay Jain, Bhopal Member

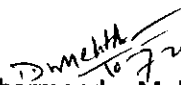
पर्यटन में भूगोल का महत्त्व, अक्षांश, देशांतर, अंतर्राष्ट्रीय डेटा लाईन, नक्शे को कैसे पढ़ें, भारत एवं विश्व के पर्यटक गंतव्य स्थल, जलवायु एवं मौसम के तत्व, हवाई जहाज से यात्रा कार्यक्रम, वैश्विक एवं क्षेत्रीय पर्यटन को प्रभावित करने वाले तत्व, समय क्षेत्र, समय अंतर एवं जीएमटी की विभिन्नताएं, ऐलिप्स टाइम, एवं फ्लाइंग टाइम।

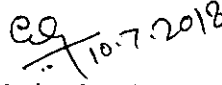
Suggested Readings:

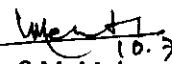
- Tourism Systems, Mill & Morisson
- Successful Tourism Management, Prannath Seth
- Travel Agency & Tour Operation, J.M.S. Negi
- Professional Travel Agency Management, Chunk, James, Dexter, Boberg
- Tourism Product of India , I.C. Gupta
- A Cultural History of India , A.L. Basham
- The Geography for Travel And Tourism ,Burton , Rosemary
- Geography of Travel and Tourism , Boniface B. And Cooper C
- Travel & tourism, Jagmohan Negi



 Prof. Atul Pandey, Rewa
 Chairman, CBOS(
 Buss.Mgt.)


 Prof. S.K. Khatik,
 Bhopal
 Member

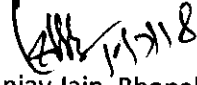

 Dr. Dharmendra Mehta,
 Ujjain
 Member


 Dr. Yashpal Malviya,
 Betul
 Member


 Dr. C.M. Mehta, Javara
 Member


 Dr. Muneshwar
 Singh, Bhopal,
 Member


 Dr. Jagdish Chandra Pawar,
 Mandsaur, Member


 Dr. Sanjay Jain, Bhopal
 Member

Group IX Electives
Elective D: Tourism/पर्यटन
Paper XVIII: Tourism Marketing/पर्यटन विपणन
Maximum Marks 40

UNIT – I Marketing of Tourism & Travel services, Tourism Marketing : special features, Marketing Environment : Global Marketing Environment, Domestic Marketing Environment.

पर्यटन एवं यात्रा का विपणन, पर्यटन विपणन: प्रमुख विशेषताएं, विपणन पर्यावरण वैश्विक विपणन पर्यावरण, घरेलू विपणन पर्यावरण।

UNIT – II Definition of tour Guide, Scope of work, Mannerism, Guiding in Monuments, Guiding in Wild life Park, Responsibility of a Guide, Training of a Guide, Leadership & Social skill of a Guide. Qualities of a good Escort, Difference between Guide & Escort, Presentation & Speaking Skill of Escort & Guides, Personality of Escorts & Guides.

पर्यटन मार्गदर्शक की परिभाषा, कार्यक्षेत्र, विचारशैली, स्मारक पर्यटक मार्गदर्शन, वन्य जीव पार्क मार्गदर्शन, मार्गदर्शक के उत्तरदायित्व, प्रशिक्षण, मार्गदर्शक के नेतृत्व एवं सामाजिक कौशल, अच्छे मार्गदर्शक के गुण, मार्गदर्शक एवं अनुरक्षक में अंतर, प्रस्तुतिकरण एवं अभिव्यक्ति कौशल, मार्गदर्शक एवं अनुरक्षक का व्यक्तित्व।


UNIT – III Introduction of sales management, Multitude responsibility, personal selling objectives, formulation of sales policies. Tourism Promotion Methods: Advertising, Publicity, Sales Proposition Personal Selling and Public Relation. Types of Advertising Media and their uses in Tourism Promotion. Ad copy and messages appeals.


विक्रय प्रबंधन का परिचय, बहुआयामी उत्तरदायित्व, उद्देश्य एवं विक्रय नीति की संरचना, पर्यटन प्रवर्तन प्रविधियां, विज्ञापन, प्रचार, विक्रय प्रवर्तन, व्यक्तिगत विक्रय एवं जनसंपर्क। विज्ञापन मीडिया के प्रकार एवं पर्यटन प्रवर्तन में इसका प्रयोग। विज्ञापन कॉपी एवं मेसेज अपील।


UNIT – IV Study of Mountains and their flora and fauna. Main rivers of India and their role in the development of Indian Tourism. Geography of coastal region and their significance in the Indian Tourism.

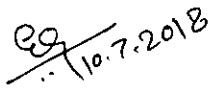
Eco-tourism- Origin and concept ,growth and development, types of eco tourism, actions taken to safeguard and sustain eco tourism, eco tourism as an attraction. Eco tourism resources, Bio-sphere reserve, wildlife sanctuaries, national parks, natural surroundings, sun, sand and sea resources.

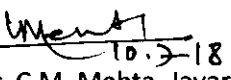
पर्वतों, जीवों एवं वनस्पतियों का अध्ययन। भारत की प्रमुख नदियां एवं भारतीय पर्यटन विकास में इनकी भूमिका, समुद्र तटीय क्षेत्र का भूगोल एवं इसका भारतीय पर्यटन में महत्व। पर्यावरणीय पर्यटन: उत्पत्ति एवं अवधारणा, वृद्धि, विकास एवं प्रकार, पर्यावरणीय पर्यटन की सुरक्षा एवं संवर्धन हेतु उठाये गये कदम, पर्यावरणीय पर्यटन का आकर्षण, पर्यावरणीय पर्यटन के संसाधन जीव मंडल, वन्य जीव अभ्यारण्य, राष्ट्रीय पार्क, प्राकृतिक परिवेश, सौर तटीय एवं सामुद्रिक संसाधन।



 Prof. Atul Pandey, Rewa
 Chairman, CBOS(
 Buss.Mgt.)



 Prof. S.K. Khatik,
 Bhopal
 Member



 Dr. Dharmendra Mehta,
 Ujjain
 Member


 Dr. Yashpal Malviya,
 Betul
 Member


 Dr. C.M. Mehta, Javara
 Member


 Dr. Muneshwar
 Singh, Bhopal,
 Member


 Dr. Jagdish Chandra Pawar,
 Mandsaur, Member

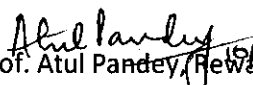

 Dr. Sanjay Jain, Bhopal
 Member


UNIT – V Heritage, Pilgrims, Sanctuaries, National Park and Fair and Festivals of Madhya Pradesh. Tourist flow in M.P. and their social and economic impact. Role of government, private and public sector in the promotion of tourism in M.P.

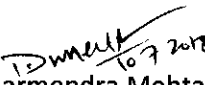
मध्यप्रदेश के धरोहर तीर्थ स्थल, अभ्यारण्य, राष्ट्रीय उद्यान तथा मेला एवं उत्सव। मध्यप्रदेश में पर्यटकों का आगमन एवं उनका सामाजिक एवं आर्थिक प्रभाव। मध्यप्रदेश में पर्यटन प्रवर्तन में शासन, तथा निजी एवं सार्वजनिक क्षेत्र की भूमिका।

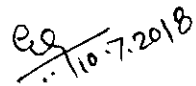
Suggested Readings:

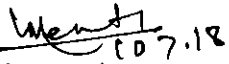
- Marketing for Hospitality and Tourism: Philip Kotler, Jon Bower, and James Maken
- Marketing for Tourism: J. Christopher Holloway & Chris Robinson
- Travel Agency & Tour Operator, by Dr. J.M.S. Negi
- The Professional Guide(Dynamic of tour Guiding), by Kathleen Lingle Pond
- Sales Management, Still Candiff & Goveni, PHI, New Delhi
- Regional Geography of India - R.L. Singh
- Hand Book of National Parks, Sanctuaries and Biosphere Reserves in India -
- Negi S.S., Indus Publishing Company, New Delhi.
- Ancient Geography of M.P. - Bhattacharya D.K.
- M.P.T.D.C. Publications.



Prof. Atul Pandey, Rewa
Chairman, CBOS(
Buss.Mgt.)


Prof. S.K. Khatik,
Bhopal
Member



Dr. Dharmendra Mehta,
Ujjain
Member


Dr. Yashpal Malviya,
Betul
Member


Dr. C.M. Mehta, Javara
Member


Dr. Muneshwar
Singh, Bhopal,
Member


Dr. Jagdish Chandra Pawar,
Mandsaur, Member


Dr. Sanjay Jain, Bhopal
Member

11/25



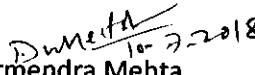
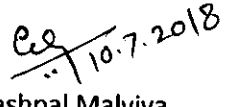

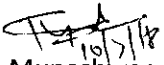

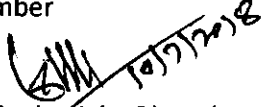
Group IX Electives
Elective E: Hospitality/ आतिथ्य
Paper XVII: Hospitality and Food Management/ आतिथ्य एवं खानपान प्रबंधन
Maximum Marks 40

UNIT – I PRINCIPLES OF HOSPITALITY MANAGEMENT Introduction to the framework for hospitality management, Organisational hierarchy, Resources analysis and management, Stake holder analysis and Management, Hospitality Strategy formulation, Decision Making, Planning /Organizing /Controlling, Implementation and Review, Growth and diversification, Leadership styles, Other management functions
रणनीतिक प्रबंधन के लिए ढांचे का परिचय संगठनात्मक रणनीति, संसाधन विश्लेषण और प्रबंधन, धारक धारक विश्लेषण और प्रबंधन, रणनीति तैयार करनानिर्णय लेना, योजना / आयोजन / नियंत्रण, कार्यान्वयन और समीक्षा, विकास और विविधीकरण, नेतृत्व शैली, अन्य प्रबंधन कार्य

UNIT – II FOOD PRODUCTION MANAGEMENT Introduction to Cookery, Culinary History, Food and Beverage Production Department: Hierarchy and Structure, Kitchen Organisation and Layout, Equipment and Fuel, Basic Menu Planning, Aims & Objectives of Cooking Food, Basic Principles of Food Production, Methods of Cooking Food, Bakery, Commodities, Culinary Terms & French usage, Basic Indian Cookery

कुकरी के लिए परिचय, पाक इतिहास, खाद्य और पेय उत्पादन विभाग: पदानुक्रम और संरचना, रसोई संगठन और लेआउट, उपकरण और ईंधन, मूल मेनू योजना, खाना पकाने के भोजन के उद्देश्य और उद्देश्य, खाद्य उत्पादन के बुनियादी सिद्धांत, खाना पकाने के भोजन के तरीके, बेकरी, माल, पाक संबंधी शर्तें और फ्रेंच उपयोग, मूल भारतीय कुकरी

UNIT – III FOOD & BEVERAGE SERVICE Food & Beverage Service Department: Role, significance, organisational structure and staffing, Types of food and beverage service establishments & outlets, Types of Meals and Menu Planning, Non Alcoholic Beverages, Tobacco, Food & Beverage Service Equipments, Types of food and beverage of service, Room Service, Basic Control System, Food and Beverage Service Personnel, Alcoholic Beverages

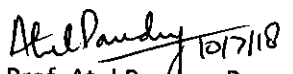
 Prof. Atul Pandey, Rewa Chairman, CBOS(Buss.Mgt.)	 Prof. S.K. Khatik, Bhopal Member	 Dr. Dharmendra Mehta, Ujjain Member	 Dr. Yashpal Malviya, Betul Member
 Dr. C.M. Mehta, Javara Member	 Dr. Muneshwar Singh, Bhopal, Member	 Dr. Jagdish Chandra Pawar, Mandsaur, Member	 Dr. Sanjay Jain, Bhopal Member

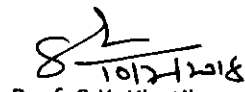
खाद्य और पेय सेवा विभाग: भूमिका, महत्व, संगठनात्मक संरचना और स्टाफिंग, खाद्य और पेय सेवा प्रतिष्ठानों और दुकानों के प्रकार, भोजन और मेनू योजना के प्रकार, गैर अल्कोहल पेय पदार्थ, तंबाकू, खाद्य और पेय सेवा उपकरण, भोजन के प्रकार और पेय पदार्थ के प्रकार, कक्षीय सेवा, मूल नियंत्रण प्रणाली, खाद्य और पेय सेवा कार्मिक, मादक पेय

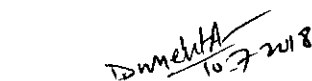
UNIT – IV FOOD SAFETY Introduction to Hygiene and Sanitation, Personal Hygiene, Kitchen hygiene, Food Service Illness and Injury, Food borne diseases, Hazard Analysis and Critical Control Points (HACCP), Food Safety and Hygiene Regulations, Proper Care and Food Sanitation, Premises and Equipment Care, Cleaning Methods, Waste Management, Basic introduction to food safety, Receiving and Storing Food, Preparing and Serving Food, Micro-organisms in food, Food spoilage and preservation, Food borne diseases, Food additives, Food contaminants & adulterants, Food Laws & regulation, Recent concerns in food


स्वच्छता और स्वच्छता का परिचय, व्यक्तिगत स्वच्छता, रसोई स्वच्छता. खाद्य सेवा बीमारी और चोट, खाद्य जनित रोगों, खतरनाक विश्लेषण और गंभीर नियंत्रण बिंदु (एचएसीसीपी), खाद्य सुरक्षा और स्वच्छता विनियम, उचित देखभाल और खाद्य स्वच्छता, परिसर और उपकरण देखभाल, सफाई के तरीके, कचरा प्रबंधन, खाद्य सुरक्षा के लिए बुनियादी परिचय।, भोजन प्राप्त करना और भंडारण करना, भोजन की तैयारी और सेवा, भोजन में सूक्ष्मजीव, खाद्य खराबता और संरक्षण, खाद्य जनित रोगों, खाद्य नशे की लत, खाद्य प्रदूषक और व्यभिचारी, खाद्य कानून और विनियमन, भोजन में हालिया चिंताओं

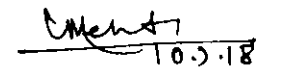
UNIT – V NUTRITION & FOOD SCIENCE Introduction to Nutrition, Major Nutrients : Their characteristics , functions , metabolism , food sources , deficiencies ,Carbohydrates, Lipids, Proteins, Vitamins & Minerals, Classification of raw materials into food groups , Factors influencing food intake & food habits, Food Processing, Water, Balanced diet and Menu planning, Digestion & absorption, Malnutrition, Obesity, Nutritious diet & Crash diets , Suggest Readings, Hospitality Management Author- Gajanan Shirke Publisher- Shroff Publisher, Introduction to Management in Hospitality Author-Clayton W. Barrows Publisher- Wiley India, Theory of Cookary Author- Krishna Arora Publisher- Frank Brothers, Modern Cookary Author- Thangam Philip Publisher- Orient Longman, Professional Baking Author- Wayne Gisslen Publisher- John Willy & Sons.

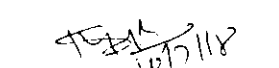

Prof. Atul Pandey, Rewa
Chairman, CBOS(
Buss.Mgt.)


Prof. S.K. Khatik,
Bhopal
Member



Dr. Dharmendra Mehta,
Ujjain
Member


Dr. Yashpal Malviya,
Betul
Member


Dr. C.M. Mehta, Javara
Member

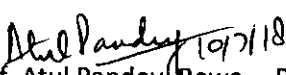
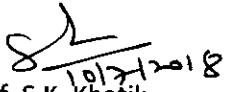
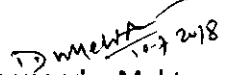
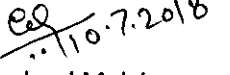



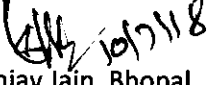

Dr. Muneshwar Singh,
Bhopal, Member


Dr. Jagdish Chandra Pawar,
Mandsaur, Member


Dr. Sanjay Jain, Bhopal
Member

19/7/18

पोषण का परिचय, प्रमुख पोषक तत्व: उनकी विशेषताओं, कार्यो, चयापचय, खाद्य स्रोत, कमियां, कार्बोहाइड्रेट, लिपिड, प्रोटीन, विटामिन और खनिज, खाद्य समूहों में कच्चे माल का वर्गीकरण, खाद्य सेवन और खाद्य आदतों को प्रभावित करने वाले कारक, खाद्य प्रसंस्करण, पानी, संतुलित आहार और मेनू योजना, पाचन और अवशोषण, कुपोषण, मोटापा, पौष्टिक आहार और क्रैश आहार

 Prof. Atul Pandey, Rewa Chairman, CBOS(Buss.Mgt.)	 Prof. S.K. Khatik, Bhopal Member	 Dr. Dharmendra Mehta, Ujjain Member	 Dr. Yashpal Malviya, Betul Member
 Dr. C.M. Mehta, Javara Member	 Dr. Muneshwar Singh, Bhopal, Member	 Dr. Jagdish Chandra Pawar, Mandsaur, Member	 Dr. Sanjay Jain, Bhopal Member

11/28

Group IX Electives
Elective E: Hospitality/ आतिथ्य
Paper XVIII: Room Division Management / कक्ष विभाजन प्रबंधन
Maximum Marks 40

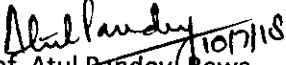
Paper XVIII: Room Division Management


UNIT – I ACCOMMODATION MANAGEMENT Housekeeping Department: Role, Significance and coordination with other departments, Functions of the Housekeeping Department, Room Layout and Guest supplies, Cleaning Principles and Procedures, Cleaning Areas, Cleaning Routine of Housekeeping Department, Cleaning Routine of Guest Rooms, Cleaning Routine of Public Areas, Control Desk, Cleaning Agents, Composition, care and cleaning of different surfaces, Pest control, Records of the Housekeeping Department

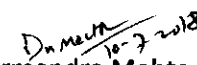
हाउसकीपिंग विभाग: अन्य विभागों के साथ भूमिका, महत्व और समन्वय। हाउसकीपिंग विभाग के कार्य, कक्ष लेआउट और अतिथि आपूर्ति, सिद्धांतों और प्रक्रियाओं की सफाई, क्षेत्र, हाउसकीपिंग विभाग की सफाई, अतिथि कमरे की सफाई, सार्वजनिक क्षेत्रों की सफाई नियंत्रण डेस्क, साफ करने के यंत्र, विभिन्न सतहों की संरचना, देखभाल और सफाई, किट - नियंत्रण हाउसकीपिंग विभाग के रिकॉर्ड्स

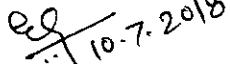
UNIT – II FRONT OFFICE MANAGEMENT Introduction to the Hospitality Concept
Evolution and growth of the hotel industry, Classification of Hotels, The Accommodation Product and Services: Types of Rooms and Tariff structure
Front Office Department: Organisational Structure and Layout, Front Office Department: Role, Significance and coordination with other departments.
Front Office Department : Operations, Room Selling Techniques, Front Office Department: Skills, Knowledge and Attitude, Situation Handling


आतिथ्य अवधारणा का परिचय, होटल उद्योग का विकास और विकास, होटल का वर्गीकरण, आवास उत्पाद और सेवाएं: कमरे के प्रकार और टैरिफ संरचना, फ्रंट ऑफिस विभाग: संगठनात्मक संरचना और लेआउट, फ्रंट ऑफिस विभाग: अन्य विभागों के साथ भूमिका, महत्व और समन्वय।, फ्रंट ऑफिस विभाग: संचालन, कक्ष बेचना तकनीकें, फ्रंट ऑफिस विभाग: कौशल, ज्ञान और दृष्टिकोण, स्थिति हैंडलिंग

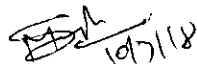

Prof. Atul Pandey, Rewa
Chairman, CBOS (Buss.Mgt.)



Prof. S.K. Khatik, Bhopal
Member



Dr. Dharmendra Mehta,
Ujjain
Member


Dr. Yashpal Malviya,
Betul
Member


Dr. C.M. Mehta, Javara
Member


Dr. Muneshwar
Singh, Bhopal,
Member


Dr. Jagdish Chandra Pawar,
Mandsaur, Member


Dr. Sanjay Jain, Bhopal
Member

UNIT – III PROPERTY MANAGEMENT Introduction to Engineering and Maintenance Department, Maintenance, Fuels used in the Hotel industry, Gas , Electricity, Water Systems& Recycling, Refrigeration & Air conditioning, Fire Preventions & fire fighting systems, Waste disposal and pollution control, Safety& Security, Equipment replacement policy, Audio visual equipments, Contract maintenance


इंजीनियरिंग और रखरखाव विभाग का परिचय, रखरखाव, होटल उद्योग में उपयोग किए जाने वाले ईंधन, गैस, बिजली, जल प्रणालियों और रीसाइक्लिंग, प्रशीतन और एयर कंडीशनिंग, अग्नि रोकथाम और अग्निशमन प्रणाली, अपशिष्ट निपटान और प्रदूषण नियंत्रण, सुरक्षा, उपकरण प्रतिस्थापन नीति, ऑडियो विजुअल उपकरण, अनुबंध रखरखाव

UNIT – IV SERVICE MARKETING Introduction to Service Marketing , Marketing mix Service Marketing & sales ,The marketing plan , Portfolio analysis , Segmenting, targeting & positioning, Strategic marketing management, Sales and Sales techniques , Advertising & public relations, Hospitality marketing

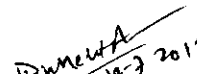
विपणन के लिए परिचय, विपणन मिश्रण, विपणन बिक्री, विपणन योजना, पोर्टफोलियो का विश्लेषण, सेगमेंटिंग, लक्ष्यीकरण और पोजीशनिंग, सामरिक विपणन प्रबंधन, बिक्री और बिक्री तकनीकें, विज्ञापन और जनसंपर्क, आतिथ्य विपणन

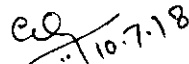
UNIT – V FACILITIES PLANNING & MANAGEMENT Hotel Design, Area Planning, Star classification of Hotel, Kitchen and Equipment requirement, Kitchen Layout and design, Stores Layout & Design, Energy Conservation, Car Parking, Planning for Physically challenged, Project Management

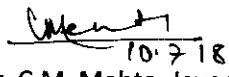
होटल डिजाइन, क्षेत्र योजना, होटल का सितारा वर्गीकरण, रसोई और उपकरण की आवश्यकता, रसोई लेआउट और डिजाइन, स्टोर लेआउट और डिजाइन, ऊर्जा संरक्षण, गाड़ी अड्डा, शारीरिक रूप से चुनौतीपूर्ण योजना, परियोजना प्रबंधन



Prof. Atul Pandey, Rewa
Chairman, CBOS (Buss.Mgt.)



Prof. S.K. Khatik,
Bhopal
Member

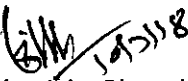

Dr. Dharmendra Mehta,
Ujjain
Member


Dr. Yashpal Malviya,
Betul
Member


Dr. C.M. Mehta, Javara
Member


Dr. Muneshwar
Singh, Bhopal,
Member


Dr. Jagdish Chandra
Pawar, Mandsaur,
Member


Dr. Sanjay Jain, Bhopal
Member

Suggest Readings:

Hotel housekeeping Operation & Management Author- G Raghu Balan Publisher- Oxford

Managing Houskeeping Operatiobn Author- Margret M Kappa Publisher- John Wily & Sons


Hotel front office MANAGEMENT Author- James Burdy Publisher- John Wily & Sons

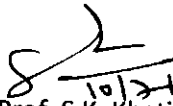
Front office Operation & Auditing Work Group Author- Petrick J Mario Publisher- Pierson education Ltd.

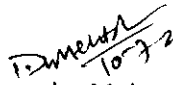
Professional front office Author- Robert Wood Publisher- Pierson education publication


Hotel facility planning Author- Tarun Bansal Publisher- Oxford Publication


Hotel design & Planning Author- Walter A rutes

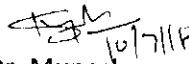

Prof. Atul Pandey, Rewa
Chairman, CBOS (Buss.Mgt.)



Prof. S.K. Khatik,
Bhopal
Member

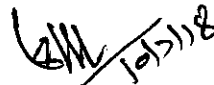

Dr. Dharmendra Mehta,
Ujjain
Member


Dr. Yashpal Malviya,
Betul
Member


Dr. C.M. Mehta, Javara
Member


Dr. Muneshwar
Singh, Bhopal,
Member


Dr. Jagdish Chandra
Pawar, Mandsaur,
Member


Dr. Sanjay Jain, Bhopal
Member