

कार्यालय आयुक्त, उच्च शिक्षा, मध्यप्रदेश,
सतपुडा भवन, भोपाल-462004

कमांक 120/993/आउशि/शा-1/22

भोपाल ,दिनांक 23 /11/22

प्रति,

प्रमारी अधिकारी, शाखा :- राजपत्रित शाखा-2, अराजपत्रित-3, संबद्धता, बजट, छात्रवृत्ति, शिकायत, पेंशन, अतिथि विद्वान,निर्माण, अकादमी शाखा, योजना शाखा, गोपनीय शाखा उच्च शिक्षा संचालनालय भोपाल।


विषय:- आयुक्त उच्च शिक्षा महोदय के निर्देशानुसार आपकी शाखा में 50 दिवस एवं उससे अधिक की शिकायतों का निराकरण।

सन्दर्भ:- 1.आयुक्त, उच्च शिक्षा द्वारा जारी पत्र दि. 20.9.21, 3.1.2022 एवं 13.4.2022
2.वि.क.अ.शाखा 1 से जारी पत्र दिनांक 11.1.2022, 25.1.2022, 11.2.22 एवं 24.3.22, 14.6.22
19.7.22, 26.7.22, 26.8.2022, 18.10.22, 28.10.22 एवं 9.11.22

उपरोक्त भेजे गये संन्दर्भित पत्रों के परिपेक्ष्य में लेख है, दिनांक दिनांक 22.9.22 द्वारा संबंधित अधिकारीगणों को सीएम हेल्पलाइन शिकायतों की सूची भेज जा कर अनेक बार निराकरण की कार्यवाही हेतु स्मरण कराया जा चुका है।

कृपया आयुक्त महोदय के निर्देशानुसार लेवल 4 पर आ चुकी समस्त 50 दिवस से अधिक की सूची आपको पूर्व से ही दी जा चुकी है। निर्देशानुसार शिकायतों के संबंध में शिकायतकर्ता, लेवल 1, 2 एवं 3 अधिकारियों से आवश्यकता अनुसार समन्वय कर निराकरण कर कार्यवाही से अवगत कराएं।


स्पेशल क्लोज किये जाने वाली शिकायतों के संबंध में शिकायतों की स्थिति अनुसार आवश्यक हो तो अनुमोदन प्राप्त कर निराकरण की स्थिति की जानकारी उपलब्ध कराने का कष्ट करें।


(विशेष कर्तव्यस्थ अधिकारी)
उच्च शिक्षा मध्य प्रदेश

कमांक 126/993/आउशि/शा-1/21

भोपाल ,दिनांक 23 /11/22

प्रतिलिपि:- 1. निज सचिव, आयुक्त उच्च शिक्षा, मध्यप्रदेश।
2. समस्त लेवल 1,2,3 अधिकारियों की ओर उपरोक्त निर्देशानुसार लेवल 4 पर लंबित एवं अधीनस्थ जिलों की शिकायत लेवल 4 पर आने से पूर्व निराकरण करने का कष्ट करें।
3. आई टी सेल की ओर समस्त लेवल 1,2,3, निर्देशार्थ वेब साईट पर अपलोड हेतु।


(विशेष कर्तव्यस्थ अधिकारी)
उच्च शिक्षा मध्य प्रदेश